

プロズバックス NEWS

● お問合せ ●
 TEL:0120-927-540
 (午前10時～午後5時)
 (定休日 土・日・祝)
 兵庫県豊岡市城南町17番5号
<http://www.prozbacs.co.jp/>

プロズバックス

名前ある!ある! No.2

開業当初、当社にはオペレーターのタニガキ、デザイン部のタニウチという、名前が似ている2人が同期入社し、プロズバックスの会長(当時78才)の頭の中で2人の名前が合わさって「タフチさん」という架空の人物が生まれました。更に名前が似ているメンバーが増え、名前間違えやすさも増えたプロズバックスなのでした。

お客様の声より生まれた商品を紹介する

● 第二回 増え続ける車検証入れの種類

当店は車検証入れ専門店です。専門店ならではの品揃えでお客様のご要望にお応えしていきたいと思っています! お客様のご要望により最近増えた車検証入れの種類を紹介させていただきます!

お客様の要望を聞かせてください!

● 中袋上側接着タイプ

中袋上側接着は、左接着とセンター接着の良いところをした仕様となっており、書類を左右のポケットに入れやすいだけでなく、閉じた際に中袋もずれにくくなっています。

● 二つ折り芯入り両側マチ付

芯入りの高級感があり、書類もたっぷり入るタイプ。従来品にマチポケットを付けることも可能でしたが両側マチ付にすると扇状に開いてしまう難点があり、今回背表紙部の幅を広げることで書類を入れてもすっきりと見える二つ折り芯入り両側マチ付が出来ました。

● 大型車用車検証入れ

大型車用の取り扱い説明書は普通車のものに比べると倍のサイズがあり、A4サイズの取説も入る車検証入れをお客様の声により製作しました。

● バイク用 A6 サイズ

バイクは収納スペースが限られるので、よりコンパクトなものご欲しいとの声で出来た商品です。

など、その他関連商品もお客様の声により増え続けています。お客様のあったらいいなをお聞かせください!
 営業企画 堀江

ブログ紹介

プロズバックスのホームページ内に「スタッフブログ」を開始しました。記事数も30以上に及び随時更新中です。ブログには、取り扱っている商品のあれこれ、新商品のご紹介、作業工程・商品の材料について、プロズバックスの取り組み、車検証入れの選び方などの豆知識。スタッフ紹介など、主に店長の黒田がアップしています。黒田の人格や熱意もぐっつと伝わるブログに仕上がっているかと…。車検証入れ作りの参考になるブログも多くありますので、ぜひぜひ遊びに来てみて下さい!!

店長 くろだのきまぐれコラム.

ワークライフバランスにどう取り組むか!!

「ワークライフバランス」という言葉があちこちで聞かれるようになりました。意味は「仕事と生活の調和」ですが、新規採用はもちろんの事、在籍中のスタッフの離職率を下げる為の条件となってきています。その実現には、まず「長時間労働」の問題を解決しなければなりません。しかしながら、自動車販売・整備業の皆様におかれましては、整備などの手間の掛るサービス売上げの比率が高い為、そう簡単には生産性を上げながら時間短縮を実現する事は難しいのが現状でありますし、生産性というのは、やりすぎるとサービスが落ちてしまい、顧客離れが起こる恐れもありますので気をつけねばなりません。

私は、親切丁寧・地域密着型を守りながら時間短縮を進めるには、スタッフが「二刀流」になればと考えています。二刀流になる為には、今ある業務をしながら、他のスタッフのしている業務にチャレンジしなければなりませんので慣れるまでは負荷が掛りますが、一旦回りますと業務の凸凹をならす事が出来るので時間短縮が可能になります。また、他の人がしていた業務をすることで、その苦勞も実感できるのでコミュニケーションが高まり、社内の「空気」は以前より良くなってきます。

「空気」が良くなればストレスは減りますので仕事は楽しくなり、自発性が高まります。自発性が高まれば「改善」や「工夫」が生まれ生産性は上がります。このように二刀流は、サービスの質を保ちながら時間短縮し、生産性を上げる事が出来るのではないかと思います。いずれにせよ、長時間労働を減らさなければ、人口減少、雇用難の中では、離職率は確実に上がりますので、優秀なスタッフが辞める可能性も必然的に上げるわけです。そうならないように「ワークライフバランス」の重要性をよく認識し真摯に取り組むことが求められているのではないのでしょうか。



お客様の声 ありがとうございます!

いただいたお客様の声は、スタッフ全員で拝見させていただきます。

お客様の声に少しでもお役に立てよう!

CHOOSE

この度はありがとうございます。ネットで知り初めて注文しました。当初はFAXでのやり取りを不安に思っていたのですが、お電話で親切に説明などをしていただき、あっという間に注文を完了してしまいました。届いた商品にも大変満足しています。またよろしく願います。

広島県 チューズ様

OPEN CAR CLUB

この度は車検証入れとステッカー一さありがとうございます。車検証入れは艶消しブラックを注文させて頂きましたが、マットな黒が高級感あって良かったです。入稿の文字などが校正して頂けたので安心してお任せすることが出来ました。ステッカーも思ったより厚みがあり、しっかりした仕上がりでした。又機会がございましたら宜しくお願いいたします。

宮城県 山商様

見積りをお願いしてから半年ほど時間が空いての注文になりましたが受付の田刺様のご対応の良さを感じてくださいました。迅速にカタログとサンプル等を送って頂き、わかりやすい説明を参考にさせて頂いて、注文までスムーズに進めることが出来ました。印刷のデザインもお渡ししたパターン通りにレイアウトして頂き、カラーも希望通りでした。素材もしっかりしているのでもっとも嬉しいのは、車検証入れに大変喜んで頂いています。ありがとうございます。車検販売が栄華して再注文が早く出来ればと思います。貴社の益々のご発展をお祈り申し上げます。

京都府 ビー・エム・ビー様

編集後記

当店では、年に1回カタログを発行しています。発行時は毎回集合写真を撮影し、カタログに掲載しています。勤務時間がバラバラなので、撮影のための集合がとても大変でしたが、延期を繰り返して無事撮影できました。自社ホームページ内にもUPしていますので、是非覗いてみてくださいね! それでは、また次号でお会いしましょう!!

企画営業部 宮下